



**“Resolve to be Resilient”**

## Disaster Recovery Management / IT Service Continuity Management

*In der heutigen Welt ist es schon lange nicht mehr nur höhere Gewalt, Feuer oder Diebstahl, vor denen Unternehmen sich schützen müssen: Internetkriminalität, Terrorismus, Produktpiraterie, Produktrückrufe und Sabotage bedrohen scheinbar „grenzenlos“ Unternehmen und Organisationen.*

*Nahezu 90 % der unternehmensbedrohenden Zwischenfälle verlaufen als “lautlose Katastrophen”, die nicht an die Öffentlichkeit gelangen, aber verheerende Auswirkungen auf die Funktionsfähigkeit der Organisation haben können. Diese können fatal sein, zu enormen finanziellen Verlusten, Imageschaden und schlussendlich zur Zerstörung des Unternehmens führen.*

*Die Begriffe Business Continuity Management, IT-Notfallplanung, Disaster Recovery oder IT Service Continuity Management werden heute zum Teil noch synonym verwandt. Dieser Kurs schafft Klarheit hinsichtlich der begrifflichen Abgrenzung, der zu verwendenden Werkzeuge und gibt wertvolle Tipps für eine Implementierung.*

**Disaster Recovery Management (DRM) oder IT Services Continuity Management (ITSCM)** ist ein Teilbereich des Business Continuity Management und adressiert die IT-Widerstandsfähigkeit, -Kontinuität und -Wiederanlaufanforderungen des Unternehmens.

Dieser Kurs basiert auf international anerkannten Standards wie:

- BS25777 IT Continuity Management;
- ISO/IEC FDIS 24762:2008 Information technology - Security techniques - Guidelines for information and communications technology disaster recovery services.

Der theoretische Teil wird abgerundet durch Einblicke in weitere Werke wie z.B. die BCI Good Practice Guidelines oder spezifische Teile des ITIL Frameworks. Angereichert mit Praxis-Beispielen und Übungen stellen wir sicher, dass Sie das Gelernte in Ihrer betrieblichen Praxis umsetzen können.

### Anzahl der Teilnehmer

Alle Seminare der BCM Academy werden in kleinen, effektiven Gruppen durchgeführt.

### Dauer

3 aufeinanderfolgende Tage

### Preise

Der Preis beinhaltet Lehrmaterial, Tagesverpflegung, und Mitgliedschaft im Coaching Programm der BCM Academy für 6 Monate nach Abschluss der Schulung.  
€ 1.470,00 netto pro Person (Abendessen/ Übernachtung sind nicht inklusive).

### Veranstaltungsort

Die Seminare der BCM Academy finden in moderner, entspannter Atmosphäre statt. Detaillierte Informationen erhalten Sie mit der Teilnahmebestätigung.

### Referenz Nr.

ITSCM-E/A0

### Kontakt

Für weitere Beratung, Termine, Angebote, Informationen und firmenspezifische Offerten wenden Sie sich bitte an:  
BCM Academy  
+49-(0)40-890 664 62

## Das Academy Modell – “Inspiration (er)leben”

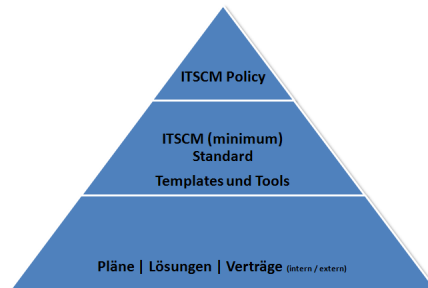
Die BCM Academy Seminare finden in moderner und entspannter Atmosphäre statt. Die Betrachtung der Themen aus verschiedenen Blickwinkeln ist uns wichtig. Das “Academy Modell“ gewährleistet die Vermittlung von Wissen unter Einhaltung einer Balance zwischen Theorie, Fachwissen und Praxis. Es wird Ihnen möglich sein, das Gelernte direkt in Ihrem Umfeld ein- und umzusetzen. Alle Ausbilder und Trainer der BCM Academy werden nach höchsten Qualitätsansprüchen ausgewählt und sind BCI zertifiziert.

*Durch die Teilnahme am Kurs sichern Sie sich den exklusiven Zugang zu der “BCM Community of Practice”(COP). Im Extranet “Insight” der BCM Academy bieten wir Ihnen Unterstützung durch Feedback, Fallbeispiele, Untersuchungen, Hilfsmittel, Modelle, Erfahrungs- und Informationsaustausch.*

### Inhalt

- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Schlüsselressourcen für das ITSCM
- Entwicklung einer ITSCM-Policy
- Entwicklung eines ITSCM-Standards
  - Planerstellung
  - Test
  - Pflege, Review

- Entwicklung von Recovery-Lösungen
- Verträge mit Dritten
- Abgleich mit der BCM Policy
- Integration mit den BCM-Plänen
- Aufbau eines umfassenden Dokumenten-Standards



### Tag 1:

- Einführung
- Abgrenzung BCM / ITSCM
- ITSCM Programm-Management
- ITSCM - Einbindung im Unternehmen

### Tag 2:

- Kurze Wiederholung Tag 1
- ITSCM Anforderungen
- ITSCM Strategie
- Implementierung der ITSCM-Strategie

### Tag 3:

- Kurze Wiederholung Tag 2
- Wiederanlaufpläne strukturieren und erstellen
- Testen und Pflegen
- Software-Tools

## Programm

Das Einführungsseminar „Disaster Recovery Management / IT Service Continuity Management“ ist ein 3 Tages-Intensivkurs.

Nach Abschluss des Kurses erhalten Sie eine CD-ROM mit den Highlights des Programms.

## Zielgruppe

Mit diesem Seminar richten wir uns an alle Personen, die sich mit dem Themen Disaster Recovery Management / IT Service Continuity Management beschäftigen. Dies können Mitglieder der folgenden Bereiche sein:

- Corporate Security
- IT-Sicherheit und Notfallplanung
- BCM Manager
- IT Operations

Wir bieten Ihnen auf Wunsch auch gerne speziell zugeschnittene In-house-Kurse in Ihren eigenen Räumlichkeiten an.



**“Next week there can't be a crisis.  
My schedule is already full”**

**Henry Kissinger while Secretary of State**

BCM Academy ist das führende Europäische Institut für Business Continuity & Krisenmanagement Training. Vorrangiges Ziel der BCM Academy ist es, professionelles Know-how zur Umsetzung von Business Continuity Management & Krisenmanagement zu vermitteln.

Alle BCM Academy Angebote und Services sind branchenweit führend und erfüllen höchste Qualitätsansprüche. Unsere Prämisse ist, Organisationen bei der Einführung und Implementierung von Business Continuity Management & Krisenmanagement bestmöglich zu unterstützen.

Weitere Information:  
 Tel.: +49 (0)40-890 664 62 Fax: +49- (0)40-890664 69  
 www.bcmacademy.de  
 Stresemannstrasse 342, 22761 Hamburg