

## **BCM Academy GmbH zur aktuellen Situation**

Hamburg, 11.01.2021

Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer,  
sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kolleginnen und Kollegen,

gemäß der „Verordnung zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2 in der Freien und Hansestadt Hamburg“ dürfen wir seit dem 06.05.2020 Präsenz-Schulungen anbieten. Dies gilt auch noch nach dem Update der Verordnung vom 11.01.2021.

Dennoch hatten wir im letzten Jahr für November und Dezember beschlossen, unseren Vor-Ort-Schulungsbetrieb bis einschließlich 31.01.2021 einzustellen, da viele unserer Teilnehmenden durch die derzeitige Situation wieder stärker in ihre Tätigkeiten als BC- und Krisenmanager eingebunden sind und / oder das Reisen unternehmensseitig derzeit nicht gestattet ist.

**Unser Präsenz-Unterricht ab dem 01.02.2021 findet statt**, darf jedoch - nach wie vor - lediglich unter bestimmten Voraussetzungen erfolgen:

- Die Lerngruppen dürfen sich nicht durchmischen.
- Alle lerngruppenübergreifenden Aktivitäten entfallen.
- Die Pausenregelung muss so erfolgen, dass Lerngruppen Gemeinschaftsräume oder Gemeinschaftsflächen zeitversetzt betreten.
- Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung und solchen, für die behördlich eine Quarantäne angeordnet ist, dürfen unser Insight-Center nicht betreten.
- Mindestabstand von 1,5 Meter für alle Beteiligten und Gruppen größer 10 Personen
- Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes innerhalb der Räumlichkeiten der BCM Academy (für Trainerinnen und Trainer, Teilnehmerinnen und Teilnehmer und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter), am eigenen Platz sitzend darf der Mund-Nasenschutz abgelegt werden.

Wir freuen uns sehr, all diese Voraussetzungen erfüllen zu können.

Zusätzlich zu den Auflagen sieht unser Hygienekonzept folgende Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor:

- Einhalten der Hand-, Hust- und Nieshygieneregeln.
- Verzicht auf die gängigen Begrüßungsrituale wie Händeschütteln.
- Aushändigen einer Broschüre unserer Sicherheitsmaßnahmen an alle Gäste unseres Insight-Centers.
- Regelmäßige Desinfektion von Türklinken, Griffen, Bedienknöpfen, gemeinsam genutzten Oberflächen nach den Pausen.
- Frisches Obst und Gemüse sowie Kuchen und Gebäck wird unter Einhaltung aller Hygienemaßnahmen portioniert und mit Folie verschlossen.
- Regelmäßiges Lüften.
- Trennung von Ein- und Ausgängen.

Unsere Teilnehmenden aus der Schweiz, Österreich oder Luxemburg werden in 2021 vermutlich noch eine Weile nicht die Möglichkeit haben, nach Hamburg zu kommen, ohne sich danach in Quarantäne zu begeben. Mit diesen Teilnehmenden stehen wir in engem Kontakt.

Unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind verpflichtet, einen Fragebogen auszufüllen, der **Aufenthalte in Risikogebieten, Kontakte zu bestätigten SARS-CoV-2-Infizierten** und eigenen **Quarantäne-Auflagen** abfragt.

**Sollte mindestens einer dieser Punkte zutreffen, dürfen wir unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer derzeit leider nicht bei uns begrüßen.**

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie aufgrund interner Reisebeschränkungen oder einer geänderten Gesundheitssituation nicht wie geplant zu Ihrem gebuchten Kurs oder Lehrgang kommen können - wir werden eine adäquate Umbuchungslösung finden.

Alle Leistungen rund um Ihr Team Training Operations (Kursanmeldungen, Kundenbetreuung, Telefonate, Informationsgespräche, Kursberatung etc.) laufen nach wie vor in gewohnter Weise weiter. Wir sind für Sie da! Sollten Sie also Fragen haben, wenden Sie sich gerne an uns, wir sind zu unseren normalen Geschäftszeiten von

Montag bis Freitag zwischen 09:00 Uhr und 17:00 Uhr

sehr gerne für Sie und Ihre Anliegen da!

Rufen Sie uns gerne an unter +49-40-890664-64 oder +49-40-890664-65 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@bcmacademy.de](mailto:info@bcmacademy.de).

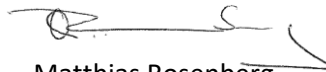
Den aktuellen Stand aus Ihrer Academy finden Sie auf der Startseite unserer Homepage. Hier können Sie auch dieses Anschreiben herunterladen.

Bleiben Sie gesund!

Herzliche Grüße aus Hamburg im Namen des gesamten Academy-Teams



Birthe Christiansen  
MBCI  
Geschäftsführerin



Matthias Rosenberg  
FBCI  
Geschäftsführer

## **Über uns**

Die BCM Academy ist das führende europäische Institut für Trainings und Lehrgänge in den Bereichen Business Continuity Management (BCM), IT Service Continuity Management (ITSCM) & Krisenmanagement. Seit 2007 vermitteln wir professionelles Know-how zur Einführung dieser drei Säulen der Notfallplanung. Die Angebote und Services der BCM Academy sind branchenführend und erfüllen höchste Qualitätsansprüche. Für uns und unsere Trainer sind alle Disziplinen der Notfallplanung ein integraler Bestandteil des Geschäftsalltages und bilden unsere Kernkompetenzen.

Unsere Angebote und Serviceleistungen sind praxisorientiert und bieten wir unseren Kunden wertvolle Anregungen für ihren Berufsalltag. Für jeden Teilaspekt der Notfallplanung finden Sie ein Angebot in unserem Programm. Alle Inhalte berücksichtigen relevante und aktuelle Rechtsvorschriften, Standards und Bestimmungen.

Unser Ziel ist es, eine direkte Umsetzung des Gelernten zu ermöglichen – unabhängig ob Klein-, Mittel- oder Großunternehmen, unabhängig von Sektor und Standort, Einzelstandort oder globaler Präsenz.

Die BCM Academy ist ein herstellerunabhängiges Unternehmen.

## **Medienkontakt**

BCM Academy GmbH  
Geschäftsführerin Birthe Christiansen  
Telefon +49-40-890664-62  
E-Mail [bchristiansen@bcmacademy.de](mailto:bchristiansen@bcmacademy.de)