

♥ Herzlich willkommen bei der Academy – Unsere Hausregeln

Damit sich alle bei uns wohlfühlen und der Laden rund läuft, hier ein paar freundliche Spielregeln:

§1 Miteinander, nicht Gegeneinander

Wir sind nett zueinander. Punkt. Freundlichkeit kostet nichts, bringt aber eine Menge.

§2 Wir sind da – und zwar von 09:00 bis 17:00 Uhr

Innerhalb dieser Zeiten freuen wir uns auf Eure Anrufe und E-Mails! Vor 9 Uhr sind wir noch beim ersten Kaffee, nach 17 Uhr denken wir langsam ans Abendessen. Im Kursbetrieb sind wir aber auch gerne schon ein bisschen früher für Euch da, Ihr könnt dann schon ab 08:30 Uhr bei uns ankommen und in Ruhe einen leckeren Kaffee genießen, bevor's losgeht.

§3 Heeeeereinspaziert – aber bitte angemeldet

Für unsere Teilnehmenden sind die Kursräume während der Kurszeiten geöffnet. Wer nicht zur Gruppe gehört, bitte bei uns melden – wir beißen nicht. Wir freuen uns immer über Besuch und einen Klönschnack – damit wir aber dann auch Zeit für Euch haben, sagt doch bitte vorher Bescheid und lasst uns einen gemeinsamen Termin finden.

§4 Müll gehört in den Eimer, nicht daneben

Wir lieben saubere Räume und die Mülleimer ihren Job. Also bitte alles, was nicht mehr gebraucht wird, in die Mülleimer werfen – die freuen sich über Futter und nehmen so ziemlich alles, was Ihr nicht mehr braucht. Aber bitte keine halbvollen Kaffeetassen, keine USB-Sticks mit Eurer Projektarbeit, keine Motivation von gestern, auch nicht die Hoffnung auf einen früheren Feierabend, keine Schuhe (ja, ist passiert!) und auch keine Mitteilnehmenden, mit denen ihr gerade im Clinch seid.

§5 Saubere Sache! (Toiletten)

Bitte denkt daran: Auch die Nächsten wollen sich an diesem ruhigen Ort wohlfühlen. Es meditiert sich einfach besser auf einer blitzblanken Schüssel. Die Klobürste darf man benutzen, Hygieneartikel gut verpackt in den dafür vorgesehenen Eimer, Handtuchpapier in den Mülleimer, Hände waschen nicht vergessen – Mama und Papa wären stolz auf Euch!

§6 Unsere Möbel machen was mit...

Stühle sind zum Sitzen da, unsere Sessel zum Wohlfühlen, Technik zum Arbeiten. Wenn was nicht funktioniert oder wackelt, sagt uns einfach Bescheid. Wir kümmern uns gerne – um die Möbel und um Euch.

§7 Essen ja – auch im Kursraum

Snacken und trinken dürft ihr gerne – sowohl in den Pausenbereichen, als auch im Schulungsraum.

§8 Keine Rauchzeichen drinnen

Rauchen (auch E-Zigaretten!) und dampfen bitte nur draußen. Da gibt's frische Luft gratis dazu.

§9 Waffen? Nein danke.

Wir sind ein Ort für Bildung – nicht für Actionfilme. Waffen (alle Arten von Waffen, auch Messer, Laserpointer, Munition oder ähnliche gefährliche Gegenstände) bleiben draußen. Immer. Das ist keine Bitte.

Stand: 06/2025

BCM Academy GmbH – Kühnehöfe 20 – 22761 Hamburg Verantwortliche Geschäftsführerin: Birthe Christiansen +49 – 40 – 284 842 842



§10 Extrem unerwünscht: Extremismus

Rassismus, Hass oder diskriminierende Aussagen? Nicht bei uns. Wir stehen für Respekt, Vielfalt und ein gutes Miteinander.

§11 Wenn's brenzlig wird...

...bitte Ruhe bewahren, den Fluchtweg nehmen und den Anweisungen des Teams folgen. Keine Panik – wir sind vorbereitet.

§12 Für den Notfall: Hilfe, die unter Strom steht

Bei uns sind nicht nur die Kurse spannend – im echten Notfall steht ein Defibrillator bereit. Keine Panik: Er piept, spricht und weiß genau, was zu tun ist. Genau wie unsere geschulten Ersthelferinnen – naja gut, sie piepsen nicht. Aber sie sind allesamt kompetent, hilfsbereit und schnell zur Stelle. Also: Keine falsche Scheu, lieber einmal zu viel fragen als zu wenig!

§13 Pssst... Datenschutz!

Was in der Academy passiert, bleibt in der Academy. Keine privaten Daten weitersagen oder mitnehmen – wir respektieren die Privatsphäre aller.

§14 Wir haben das Sagen (aber ganz freundlich)

Wenn unser Team Euch um etwas bittet, macht bitte mit. Wir wollen, dass hier alles glatt läuft und ohne Euch geht's halt nicht.

§15 Man lernt nie aus - auch wir nicht

Diese Regeln können sich ändern. Die aktuelle Version hängt immer genau hier (digital auf der Webseite und im Lernbereich und physisch im Eingangsbereich) herum.

Danke, dass Ihr Teil unserer Lern-Community und unsere Gäste seid 💙



Stand: 06/2025