

# Krisenkompetenz

Handeln in kritischen Lagen für  
Fach- und Führungsfunktionen im Krisenstab

## 2-Tage-Training

### Anmeldung

Nutzen Sie unseren Reservierungs-Service – lassen Sie sich kostenfrei und unverbindlich einen Platz für Ihren Wunschtermin reservieren. Wir halten die Anzahl der Anmeldungen für Sie im Blick und melden uns bei Ihnen, wenn die Plätze knapp werden.

Veranstaltungsort: Insight-Center,  
BCM Academy GmbH, Hamburg  
**Inhouse-Lehrgänge bei Ihnen im Unternehmen auf Anfrage.**

Gerne unterstützen wir Sie auch bei Ihrer Hotelauswahl – sprechen Sie uns an.

BCM Academy GmbH  
Team Training Operations  
Kühnehöfe 20  
22761 Hamburg  
info@bcmacademy.de  
Telefon: 040 284 842 842

### Preise

€ 2.000,00 / Person netto

Im Seminarpreis inbegriffen:

- Lehrmaterial
- Tagesverpflegung mit Mittagessen und Pausensnacks

Preisliche Änderungen vorbehalten - alle Preise zzgl. MwSt.

Face-To-Face-Kurs auf Anfrage

### Termine

Alle Seminar-Termine finden Sie in unserem Extra-Flyer Termine und natürlich unter [www.bcmacademy.de](http://www.bcmacademy.de)



BCM Academy GmbH  
Kühnehöfe 20 | D-22761 Hamburg  
Tel +49 40 284 842 842  
Fax +49 40 284 842 866  
[www.bcmacademy.de](http://www.bcmacademy.de)  
E-Mail: [info@bcmacademy.de](mailto:info@bcmacademy.de)

KKO



**BCM ACADEMY®**  
Business Continuity & Crisis Management Institute

# Krisenkompetenz

## Handeln in kritischen Lagen für Fach- und Führungsfunktionen im Krisenstab

2-Tage-Training



### Methoden

Alle theoretischen Elemente werden durch multimediale Inhalte, Trainer-Input und Praxis-Impulse ergänzt

### Die Inhalte

**Was tun, wenn's ernst wird?**  
Krisen erfordern kluge Entscheidungen, klare Kommunikation und ein gutes Zusammenspiel im Team - vor allem im Krisenstab.

Das Training „Krisenkompetenz - Handeln in kritischen Lagen“ richtet sich an all jene, die im Krisenstab Verantwortung tragen oder übernehmen sollen: Stabs-Leitungen, Fachexpert:innen, Kommunikationsverantwortliche, Protokollführende, Assistenten - kurz: alle, die in kritischen Situationen strukturiert und wirksam mitarbeiten wollen.

Im Zentrum steht dabei nicht nur das Wissen über Abläufe, Rollen und Methoden - sondern auch die persönliche Sicherheit im Handeln unter Druck.

Sie lernen, wie Sie als Krisenstabsmitglied klarer kommunizieren, Entscheidungen auch unter Unsicherheit treffen, psychologische Fallstricke erkennen, dokumentieren und als Team tragfähig bleiben.

Das Training schafft ein gemeinsames Verständnis für die Zusammenarbeit im Stab, vermittelt praxisnahe Werkzeuge und gibt Raum für Reflexion, Rollenklarheit und Resilienz.

**Denn: Wer sich selbst gut führen kann, ist auch in der Lage, andere gut durch die Krise zu begleiten.**

**Achtung! Dieses Training bieten wir auch Face-To-Face an. Für alle interessant, die unsere Seminartermine nicht wahrnehmen können. Preis auf Anfrage. Interesse?**

### Unsere Themenschwerpunkte

- Rollen, Regeln und Verantwortlichkeiten im Krisenstab
- Umgang mit Druck, Dynamik und Unsicherheit
- Schnelle und tragfähige Entscheidungen treffen
- Heuristiken, Denkfehler und psychologische Stolperfallen erkennen
- Klar kommunizieren, protokollieren und dokumentieren
- Teamkultur, Vertrauen und psychologische Sicherheit fördern
- Reflexion, Selbstführung und Resilienz stärken

**Alle Inhalte sind praxisnah, methodisch abwechslungsreich und für alle Funktionen im Krisenstab anschlussfähig.**

### Ihre Trainerin

Sie werden von einer praxiserfahrenen und ausgebildeten Trainerin unterrichtet und begleitet.



**Birthe Christiansen**

- MBCI
- Fachartikelautorin
- Expertin Krisenmanagement und BCM
- Geschäftsführerin BCM Academy

### Ihre Expertise

Das Training vermittelt Sicherheit im eigenen Rollenverständnis, ein tiefes Verständnis für Krisenlogik und Entscheidungsmuster sowie konkrete Strategien für Zusammenarbeit, Kommunikation und Selbstführung unter Druck. Ziel ist nicht nur ein funktionierender Krisenstab - sondern ein resilienterer, lernender und handlungsfähiger Krisenstab.

- **Strukturiert & reflektiert:** mit Raum für Praxis, Fallarbeit & Erfahrung
- **Rollenübergreifend:** alle Funktionen im Krisenstab im Blick
- **Sofort umsetzbar:** Tools, Haltung und Klarheit für den Ernstfall
- **Nicht nur Know-how, sondern auch Haltung:** für professionelles Handeln in kritischen Lagen

### Zielgruppe - Sind Sie auch dabei?

Für alle, die in Krisenstäben aktiv sind oder es werden sollen - in Unternehmen, Behörden oder Institutionen. Ob Krisenstabsleitung oder Assistent:in, Fachberatung, Protokollführung oder Kommunikation. Das Training bezieht alle Rollen im Stab ein.

### Qualifizierung

Nach Abschluss des Trainings erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung der BCM Academy GmbH.